

# ALLMÄNNA VILLKOR

## 1. Program och tjänster

### 1.1. Tillämplighet

Dessa allmänna villkor skall tillämpas vid köp och användande av varor och tjänster från Dataförlaget AB i den mån de inte ändrats genom skriftlig överenskommelse mellan parterna.

### 1.2. Beställning

Köparen kan göra sin beställning elektroniskt på någon av Dataförlagets AB hemsidor eller via e-post samt via telefon.

### 1.3. Leverans

Leverans av tjänster sker på elektronisk väg. Leverans kan även ske via Postens försorg med företagspaket, postpaket, postförskott, eller med rekommenderat brev. Ej utlösta paket, postförskottsfrändelser och rekommenderade brev debiteras kunden med den verkliga fraktavgiften samt en administrativ avgift på 200 kr.

### 1.4. Pris

Alla priserna är angivna exklusive mervärdesskatt i svenska kronor. Eventuell frakt- och portokostnader kan tillkomma beroende på vald produkt. Dataförlaget AB förbehåller sig rätten att när som helst justera priser och förändra sortiment. Priserna som anges skall inte anses som ett för Dataförlaget AB bindande anbud.

### 1.5. Betalning

Betalning kan ske med vid var tid gällande betelsätt. Vid försäljning mot faktura sker kreditprövning. Fakturor förfaller till betalning tjugo (20) dagar från fakturadatum. Vid obetald faktura debiteras från förfallodagen årlig dröjsmålsränta med gällande diskonto plus arton (18) %.

### 1.6. Returer

Vid försäljning av tjänster eller programvara tillämpas ingen retur- eller ångerrätt. Kunder som vill testa och utvärdera program eller tjänster före köp ombeds kontakta Dataförlaget AB.

### 1.7. Ägarförbehåll

Äganderätten till produkter skall kvarstanna hos Dataförlaget AB till dess att full betalning skett. Vid köp av programvara erhåller kund inte någon annan rätt till denna än vad som följer de villkor och licensavtal som gäller för respektive program

### 1.8. Ansvar

Dataförlaget ansvarar varken för direkt eller indirekt skada eller ekonomisk förlust som är hänförliga till fel i programvara, kod eller tjänster, felaktig eller utebliven leverans av data, datavirus, buggar eller omständighet av liknande slag. Dataförlaget ansvarar heller inte för fel som kan härröra från användandet av programvaran, koden eller tjänsten.

Dataförlaget är ej heller skadeståndsskyligt om någon gör intrång eller skaffar sig tillgång till någon av de servrar som hanterar tjänsterna, för intrång i programvara, kod och skript eller på grund av buggar eller felaktig kod i programvaran eller i tjänsten eller annan anledning som gör att tjänsten eller dataleveransen inte kan fullgöras.

Kunden förbinder sig även att inte i något fall ställa Dataförlaget AB ansvarigt i det fall tjänsten inte kan levereras oavsett orsaken till den uteblivna leveransen.

**1.9. Äganderätt**

Upphovsrätten och övriga immaterialrättigheter till programvaran skall kvarstanna hos Dataförlaget AB. Programvaran skyddas enligt upphovsrätten och annan immaterialrätt samt av internationella konventioner. Dataförlaget AB förbehåller sig rätten att kontrollera serienumret hos lisenstagare av programvara.

**1.10. Acceptans**

Kund som inte accepterar dessa allmänna villkor äger ej rätt att använda programmet, koden eller tjänsten. Kund som använder program, kod eller tjänsten skall anses ha acceptera dessa Allmänna villkor.

**1.11. Giltighet**

Det ligger på kundens ansvar att själv hålla sig informerad om ändringar i de allmänna villkoren. Ändringar av villkoren träder ikraft omedelbart när de publicerats och ersätter tidigare villkor. Allmänna villkor finns tillgängliga på Dataförlaget AB hemsida.

DATAFÖRLAGET AB, BOX 53, SE-351 03 VÄXJÖ